

ПОЛОЖЕНИЕ
о региональной системе оценки качества образования в
Ставропольском крае

I. Общие положения

1.1. Положение о региональной системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет структуру региональной системы оценки качества образования (далее – РСОКО) и устанавливает единые требования к организации и технологии оценки качества образования на территории Ставропольского края.

1.2. Деятельность РСОКО строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

Положение распространяется на все образовательные учреждения, расположенные на территории Ставропольского края, по всем реализуемым ими образовательным программам, за исключением указанных в подпункте 23 статьи 28 Закона Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании» полномочий федеральных органов власти по осуществлению контроля качества образования.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины:

- Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

- Региональная система оценки качества образования – совокупность способов и средств, организационных и функциональных структур, обеспечивающая внешнюю оценку образовательного процесса, условий и результатов образования.

- Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами РСОКО.

- Измерение – определение уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.3. Целью РСОКО является обеспечение объективной информацией о качестве образования для принятия обоснованных управленческих решений на разных уровнях управления образованием, поддержка устойчивого развития системы образования, а также повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

1.4. Достижение поставленной цели требует построения системы оценки качества образования на основе следующих принципов:

- прозрачности и объективности оценки качества образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования;
- возрастно-психологической адекватности показателей и методик для оценки качества образования;
- достаточности и адекватности количества показателей для оценки качества образования;
- гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества и развития образования;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования.

1.5. Основными задачами РСОКО являются:

- повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, получение всесторонней и достоверной информации о состоянии образования;
- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями;
- обеспечение условий для самоанализа и самооценки всех участников образовательного процесса.

1.6. Основные функции РСОКО:

- определение и постановка целей и задач оценки качества образования на разных уровнях;
- организационно-методическое сопровождение оценки качества образования;
- экспертиза и оценка качества образования, разработка рекомендаций для принятия управленческих решений;
- информационное обеспечение управленческих решений по вопросам повышения качества образования и развития системы образования на разных уровнях;
- информирование о результатах оценки качества образования внутренних и внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, педагогические коллективы образовательных учреждений, обучающиеся и их родители, организации системы повышения

квалификации работников образования и методические службы, представители общественных организаций и СМИ);

- повышение квалификации педагогических и руководящих работников, специалистов органов управления образованием по проблемам управления качеством образования.

II. Функциональная структура региональной системы оценки качества образования

2.1. Структура РСОКО.

2.1.1. Региональный уровень:

- Министерство образования Ставропольского края;
- ГОУ ДПО «Ставропольский краевой институт повышения квалификации работников образования»;
- общественные организации и объединения.

2.1.2. Муниципальный уровень:

• органы управления образованием муниципальных районов и городских округов и районные (городские) методические службы, а также создаваемые при них экспертные и иные советы;

- общественные организации и объединения;

2.1.3. Уровень образовательного учреждения:

- руководители образовательных учреждений;
- педагогические работники;
- родительская и иная общественность.

Распределение функций.

2.1.4. Региональный уровень:

2.1.4.1. Министерство образования Ставропольского края:

• постановка задач по управлению качеством образования на региональном уровне;

• подготовка нормативно-правовых актов, регулирующих и обеспечивающих качество образования;

- организационно-методическое сопровождение деятельности РСОКО;

• оценка образовательных процессов, условий и результатов образования через государственную (итоговую) аттестацию выпускников, оценку качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования, результаты международных исследований качества образования, лицензирование и государственную аккредитацию образовательных учреждений за исключением образовательных учреждений, лицензирование и государственная аккредитация которых отнесены к компетенции Российской Федерации;

• оценка качества профессионализма работников системы образования через аттестацию педагогических работников и проведение профессиональных конкурсов;

- разработка критериев и показателей качества образования;
- экспертиза и оценка уровня освоения стандарта обучающимися и выпускниками образовательных учреждений;
- экспертиза и оценка качества условий для осуществления образовательной деятельности;
- экспертиза и оценка качества образовательных процессов;
- заказ на проведение статистических и социологических исследований.

2.1.4.2. ГОУ ДПО «Ставропольский краевой институт повышения квалификации работников образования»:

- обеспечение качества повышения квалификации и переподготовки специалистов системы образования;
 - проведение фундаментальных и прикладных научных исследований по проблемам качества образования;
 - организация и проведение консультативной и экспертной работы по проблемам, связанным с повышением качества образования;
 - организация и проведение региональных совещаний, научно-практических конференций, выставок, семинаров по актуальным проблемам развития образования и повышения его качества;
 - экспертиза и оценка качества образовательных программ, программ развития, а также образовательных проектов, направленных на повышение качества образования;
 - проведение психолого-социологических измерений;
 - экспертиза уровня профессионализма работников системы образования.
- Региональный центр обработки информации (РЦОИ):
- обеспечивает информационную поддержку работы государственной экзаменационной комиссии Ставропольского края (далее – ГЭК) при проведении единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ), экзаменационных комиссий Ставропольского края (далее –ЭК) при проведении государственных выпускных экзаменов, органов управления образованием, образовательных учреждений в части подготовки, проведения и анализа результатов ЕГЭ и государственного выпускного экзамена (далее - ГВЭ);
 - обеспечивает информационное взаимодействие ГЭК иЭК с федеральными организациями, ответственными за проведение ЕГЭ, ГВЭ;
 - обеспечивает организационно-технологическое сопровождение проведения ЕГЭ и ГВЭ на территории края;
 - создает и ведет региональную базу данных образовательных учреждений;
 - организует обработку бланков ЕГЭ и экзаменационных материалов ГВЭ;
 - создает и ведет базы данных результатов ЕГЭ и ГВЭ по краю;
 - готовит аналитическую информацию об итогах организации и проведения ЕГЭ и ГВЭ в крае;

- получает, хранит и комплектует по пунктам проведения экзамена контрольно-измерительные материалы для проведения ЕГЭ и ГВЭ по заявленным предметам;

- обеспечивает информационную безопасность проведения ЕГЭ и ГВЭ;

- обеспечивает организационно-технологическое сопровождение проведения государственной (итоговой) аттестации в новой форме в 9 классах;

- экспертиза уровня профессионализма работников системы образования.

2.1.5. Муниципальный уровень.

2.1.5.1. Органы управления образованием муниципальных районов и городских округов и районные (городские) методические службы, а также создаваемые при них экспертные и иные советы:

- постановка задач в части управления качеством образования на муниципальном уровне;

- подготовка нормативно-правовых актов, регулирующих и обеспечивающих качество образования на муниципальном уровне;

- организационно-методическое сопровождение деятельности системы оценки качества образования на муниципальном уровне;

- оценка образовательных процессов, условий и результатов образования через государственную (итоговую) аттестацию выпускников образовательных учреждений, оценку качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования, результаты международных исследований качества образования;

- оценка образовательных процессов, условий и результатов образования через государственную (итоговую) аттестацию выпускников, оценку качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования, результаты международных исследований качества образования;

- контроль в сфере образования в рамках отведенной компетенции муниципальному уровню управления образованием;

- оценка качества профессионализма работников системы образования через аттестацию педагогических работников и проведение профессиональных конкурсов;

- методическое сопровождение управления качеством образования на уровне образовательного учреждения;

- методическое сопровождение становления и профессионального совершенствования работников системы образования;

- проведение психолого-социологических измерений.

2.1.6. Уровень образовательного учреждения.

2.1.6.1. Руководство образовательного учреждения:

- постановка задач в части управления качеством образования на уровне образовательного учреждения;

- подготовка локальных нормативно-правовых актов, регулирующих и обеспечивающих качество образования;
- организационно-методическое сопровождение деятельности системы оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- оценка образовательных процессов, условий и результатов образования через систему внутришкольного контроля;
- оценка качества профессионализма работников системы образования через аттестацию педагогических работников и проведение профессиональных конкурсов;
- методическое сопровождение становления и профессионального совершенствования работников образовательного учреждения.

2.1.7. Общественный уровень:

- участие в составе комиссий в проведении контрольно-оценочных процедур, в том числе в деятельности лицензионных, аккредитационных, конкурсных и иных комиссиях;
- наблюдение за порядком проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- экспертиза проектов документов, обеспечивающих принятие решений в области оценки качества и развития образования.

III. Организация и технология оценки качества образования

3.1. Деятельность РСОКО включает следующие этапы:

- формирование ресурсной базы и обеспечение (информационное, аналитическое и экспертное) мониторинга качества образования;
- сбор и обработка данных;
- анализ и оценка качества образования;
- представление статистической и аналитической информации.

3.2. Оценка качества образования в регионе проводится по инициативе:

- федерального государственного органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере образования и науки;
- государственных органов исполнительной власти Ставропольского края;
- органов местного самоуправления;
- образовательных учреждений;
- общественных и профессиональных объединений, физических лиц - при наличии обоснованных обращений.

3.3. Периодичность проведения измерений качества образования определяется целями и задачами управления качеством образования и осуществляется в соответствии с планом контроля и оценки качества образования.

3.4. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы измерителей, критериев и показателей, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса).

3.5. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

3.6. Порядок проведения экспертизы и измерения определяется комплексом используемых методик оценки, компьютерных программ обработки данных, инструктивных материалов и документально зафиксированным алгоритмом их применения.

3.7. Технологии измерений определяются видом избранных контрольных измерительных материалов и способом их применения.

3.8. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества результата образования, определяется на основе государственных образовательных стандартов и не может выходить за их пределы.

3.9. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

3.10. Информирование общественности о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций, публичных и аналитических докладов о состоянии качества образования на разных уровнях.